

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen der

A.S Future Home Solutions e.U gegenüber privaten Kunden.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

2. Leistungen

Das Unternehmen bietet Dienstleistungen im Bereich:

- Smart Home Installation und Integration
- IT-Dienstleistungen
- Automatisierungslösungen
- Verkauf von technischen Geräten ausschließlich in Verbindung mit einer Installation

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

3. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote sind unverbindlich und freibleibend.

Ein Vertrag kommt erst zustande durch:

- schriftliche Bestätigung oder
 - Beginn der Leistungserbringung
-

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro.

Zusätzliche Kosten (z. B. Geräte, Hardware, externe Dienstleistungen oder Fahrtkosten außerhalb von Graz) können gesondert verrechnet werden oder sind im Angebot enthalten.

5. Zahlung

Rechnungen sind innerhalb von **7 Tagen ohne Abzug** zu bezahlen.

Der Dienstleister ist berechtigt, bei größeren Projekten eine **Anzahlung** zu verlangen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Zugang zum Installationsort zu gewährleisten
- Strom- und Internetverbindung bereitzustellen
- vollständige und korrekte Informationen bereitzustellen

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zu Lasten des Dienstleisters.

7. Stornobedingungen

Eine Stornierung durch den Kunden ist unter folgenden Bedingungen möglich:

- bis 7 Tage vor Termin: kostenlos
- 3 Tage vorher: 60 % des Auftragswertes
- 2 Tage vorher: 70 %
- 1 Tag vorher oder am selben Tag: 100 %

Diese Beträge dienen als Ausgleich für bereits entstandene Aufwände (Zeitreservierung, Materialbeschaffung, Planung).

Der Dienstleister behält sich vor, **in begründeten Fällen ganz oder teilweise auf diese Kosten zu verzichten**.

8. Support und Wartung

Der Kunde kann optional einen Support-Service in Anspruch nehmen.

- Standard: **20 € pro Monat**
- Zusatzleistungen können gesondert verrechnet werden

Der genaue Umfang wird individuell vereinbart.

9. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Unternehmens.

10. Gewährleistung und Garantie

Für alle gelieferten Produkte gilt ausschließlich die **Garantie des jeweiligen Herstellers**.

Der Dienstleister übernimmt keine darüberhinausgehende Garantie, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

11. Haftung

Der Dienstleister haftet nicht für:

- Ausfälle oder Störungen der Internetverbindung
- Fehler von Drittanbietern, Cloud-Diensten oder Plattformen
- Inkompatibilitäten zwischen Systemen oder Geräten
- Änderungen durch Software-Updates oder Hersteller

Die Haftung ist auf **Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit** beschränkt.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist Graz.